



ndice

.04

Timeline

.06

Organigrama Consejo Rector

.08

Servicios

.16

Instalaciones

.20

Transformación digital .24

Servicios de departamentos







.26

Entrevistas

.28

Grupo Unnefar

.30

RSC + Calidad

.32

COFAS en cifras

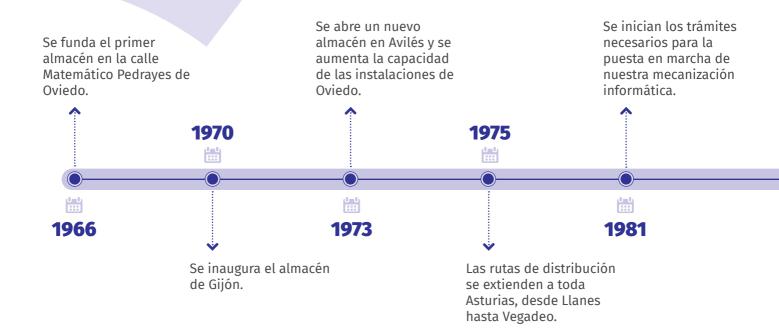
.34

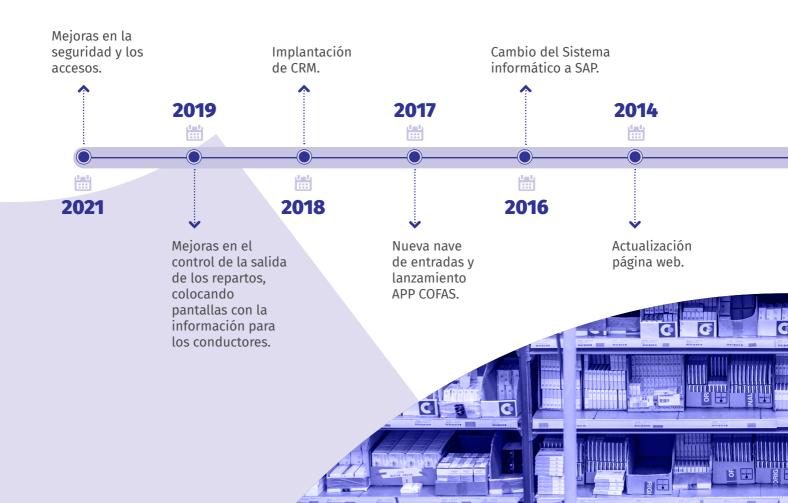
Proyectos

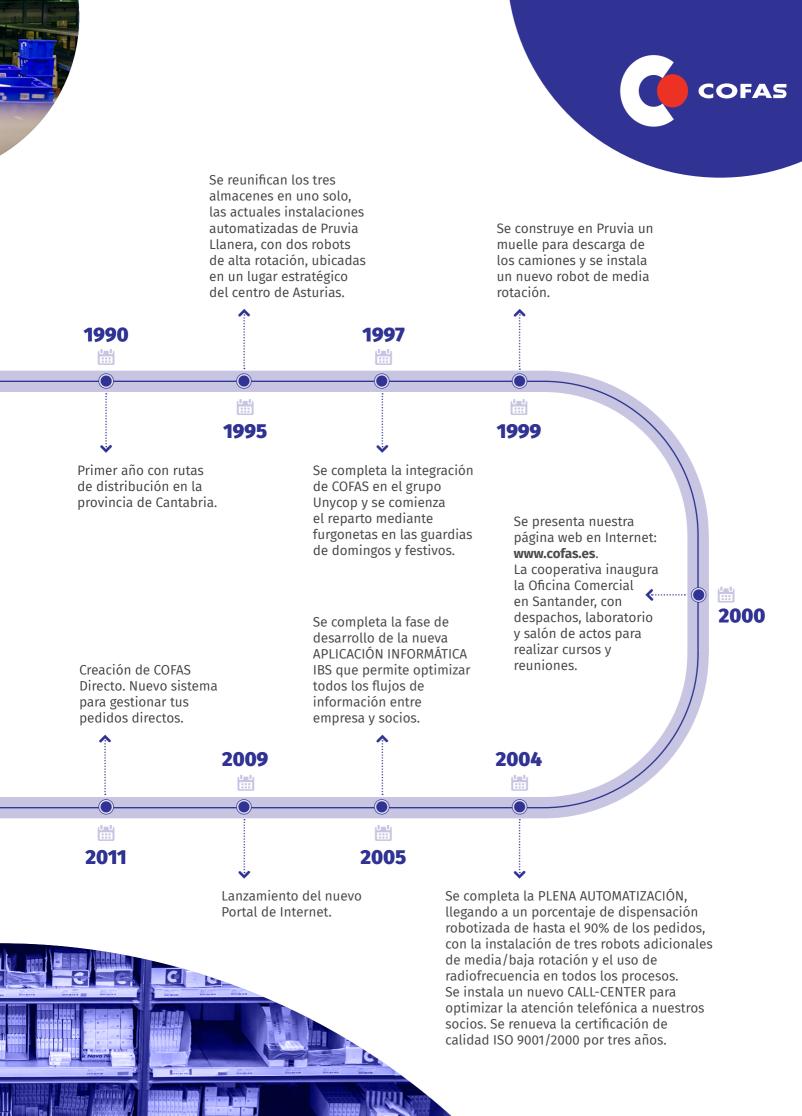


timeline









organigrama

CONSEJO RECTOR









Eduardo Méndez-Villamil



VOCALES

Fernando Fombona Braga



Pablo Ramos Vallina



María Antonia Cotallo Cortina





Francisco López-Sela Fernández-Caveda



Martín Ramírez de Diego

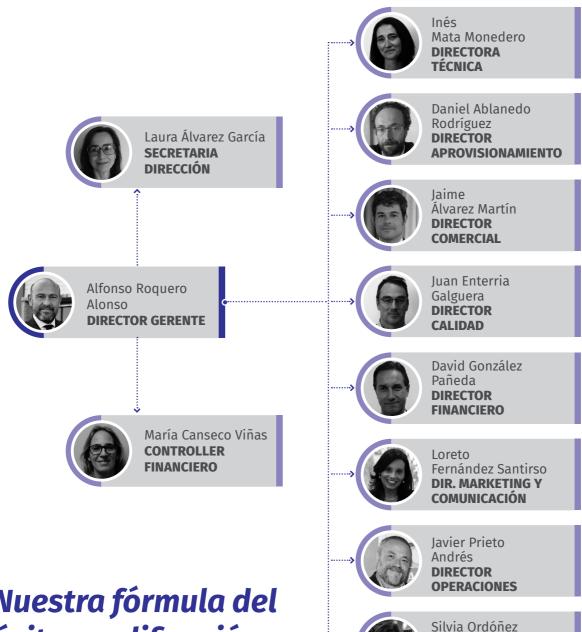


Antonio Díaz Varela





EQUIPO DE DIRECCIÓN



Fernández **DIRECTORA**

SISTEMAS

Nuestra fórmula del éxito: cualificación profesional más compromiso humano

Conéctate a las mejores soluciones digitales para tu farmacia

farmaoffice

Descarga el folleto



Date de alta aquí



Elige la imagen de tu farmacia:

- > Imagen Cruzfarma: Logo y colores corporativos de Cruzfarma.
- > Imagen Propia: En esta opción puedes incorporar el logotipo y los colores corporativos de tu farmacia.

PACK WEB AVANZADA

- >Crea tus propios servicios y promociones.
- >Elige 3 plantillas de diseño diferentes.
- >Ofrece servicio de tele-consejo a tus pacientes.

>Crea tus propias promociones y de Farmapremium.

Con **FarmaOffice Go** podrás tener

una web personalizada, dinámica e interactiva con la que podrás

posicionarte como experto de la

PACK PROMOCIONES

salud en el mundo online.

- >Click & Collect con alta y conexión con TPV.
- >Sube hasta 100 artículos promocionados.
- > Base de datos de hasta 35.000 referencias con imágenes de tu Cooperativa.

PARAFARMACIA

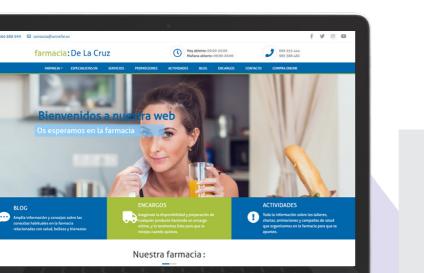
- >Ayuda primera importación y formación.
- >Sin límite de categorías y referencias.
- >Códigos de descuento.
- > Promociones propias.



Ver eiemplo

MEDICAMENTOS OTC

- >Activación imprescindible de la Parafarmacia.
- > Sincronización con CIMA, para validar si los medicamentos son aptos para la venta.



Incorpórate al mundo digital con servicios profesionales





NUEVAS IDEAS. NUEVA FARMACIA

Prepara tu farmacia para un futuro que ya está aquí

Activfarma es un servicio exclusivo que ofrecemos a los socios para mejorar la gestión de compra y comercialización de sus productos.

Te ayudamos a formar a tus equipos, dinamizar la Oficina de Farmacia con campañas promocionales y sanitarias y gestionar por categorías, aprovechando las oportunidades que se den en tu negocio.





Te presentamos el Plan de trabajo de los servicios incluidos en Activfarma

- 1 Campañas sanitarias
- Plan de Formación para optimizar el consejo farmacéutico
- Asesoramiento por un consultor farmacéutico experto



DERMOANALIZADOR

Potencia la categoría de dermocosmética en tu farmacia

Ponemos a tu disposición el Servicio de Dermoanalizador, mediante el cual tendrás en tu farmacia una herramienta que te permitirá analizar la piel y el cabello de tus clientes y así recomendar de una manera sencilla, rápida y precisa cualquier tipo de producto cosmético, incrementando la venta y el ticket medio de tu oficina de Farmacia.

- 1 Aumenta la venta en cosmética, capilar y el ticket medio
- 2 Ventas cruzadas de productos
- 3 Fidelización de clientes
- 4 Innovación y diferenciación
- 5 Formación online
- 6 Promocionar productos por campañas

El servicio incluye: formación online y alquiler del Dermoanalizador, mensual o bimensual



Soluciones Salvat, contigo, en tu farmacia











2 Farmapremium Play

farmapre

farmacia ::

Nombre farmacia

Apuesta por una comunicación digital personalizada en la pantalla de tu farmacia. Por un contenido que se adapta al cliente, al día de la semana y a la franja horaria. Por nuevas y constantes oportunidades de venta en tu farmacia.

3 Fideliza a tus clientes

Con Farmapremium podrás realizar campañas a tus clientes en las que algunos productos pueden acumular euros adicionales en tarjeta. Esto te permitirá aumentar tu ticket medio y aumentar la fidelización de tus clientes.

Únete a Farmapremium: Programa de fidelización líder en farmacia

1 Conoce a tus clientes

Farmapremium proporciona las herramientas necesarias para enamorar y fidelizar a los clientes de tu farmacia. Con el Scorecard podrás conocer al cliente, premiar sus compras y gestionar sus expectativas para crear una mejor propuesta.

servicios SELLOUT

La herramienta de gestión que te ayudará a sacar el mayor rendimiento a tu farmacia







Servicio Informático de Farmacia COFAS

El aliado tecnológico imprescindible para tu farmacia

COFAS amplía el área de trabajo para ofrecerte nuevos servicios y ventajas con el objetivo de optimizar y facilitar la gestión de tu farmacia.

> UNYCOP

Unycop Win es un programa de gestión de farmacia desarrollado por Unycop; cuyo objetivo es optimizar y mejorar la gestión de tu oficina de farmacia.

Tres servicios en uno para darte soluciones a los desafíos tecnológicos que se te presentan día a día.

Te ofrecemos el mejor mantenimiento informático, siempre y en todo momento.

> COFAS Renting

Contrata el servicio más completo y olvídate de la informática

Pásate a nuestro sistema de renting y tu instalación informática estará siempre actualizada.



> COFAS Online

Estamos siempre contigo, las 24 horas del día, los 365 días del año

Podrás consultarnos cualquier incidencia que te suceda cuando de verdad lo necesites.

> UNYCOP Guardian

Los datos de tu farmacia protegidos de manera automática

La solución personalizada de copias de seguridad online para los datos de tu Unycop Win, que te ayudará a controlar y respaldar los datos críticos de tu negocio.



otros...Servicios

Equipamiento e instalaciones:

1 Material de oficina y consumibles

Hemos llegado a un acuerdo con la empresa Urones para ofrecerte la posibilidad de hacer tus compras de material de oficina y consumibles, ahorrando gastos de transporte ya que gestionaremos la entrega en tu farmacia.

2 Verificación de termómetros

Te ofrecemos un servicio de verificación de termómetros destinado al control de condiciones de temperatura en las oficinas de farmacia que cuentan con laboratorios de formulación magistral.

3 Circuito cerrado de tv

Nos preocupamos por la seguridad de tu farmacia y por ello hemos gestionado un acuerdo para ofrecerte la instalación de circuito cerrado de televisión (CCTV).

4 Equipamiento de farmacia

Hemos llegado a un acuerdo de colaboración con Expofarm para ofrecerte una amplia gama de productos para tu farmacia en condiciones más ventajosas.



Se facilita información relativa a:

- Especialidades farmacéuticas.
- Todo tipo de alertas publicadas por organismos oficiales, retiradas voluntarias de laboratorio, inmovilizaciones, etc.
- Gestión de estupefacientes, vales electrónicos, devoluciones, listados, etc.
- · Formulación magistral.



Oficina virtual COFAS-Bankinter

COFAS y BANKINTER se han unido para ofrecerte una OFICINA BANCARIA VIRTUAL con condiciones exclusivas y gran variedad de productos y servicios financieros.

2 Asesoría Fiscal

Servicios gratuitos para socios de la cooperativa que cumplan con las condiciones mínimas de compra y dispongan del servicio con el que COFAS cuenta.



Quality, Affordable Self-Care Products

Más de **130 años** creando productos de cuidado personal asequibles y de alta calidad para mayoristas, farmacias y parafarmacias.

Perrigo España, S.A.
Plaza Xavier Cugat, 2. Edificio D, 1ª Planta
08174 Sant Cugat del Vallès
Tel.: 902 88 90 10
E-mail: CSCISpainAtencionalCliente@perrigo.com
www.perrigo.es





Normativa de obligado cumplimiento: adapta tu farmacia y saldrás ganando

Realización de las auditorías de forma personalizada en tu farmacia por profesional jurídico especialista:

- >Informe jurídico de auditoría
- >Textos informativos
- >Documento de seguridad
- > Notificación de ficheros
- >Entrega de la documentación y asesoramiento directo en la implantación de las medidas propuestas
- >Asesoramiento preventivo durante los dos años





Prevención de Riesgos Laborales

La solución para la Prevención de Riesgos Laborales y la Salud de tu farmacia

Desde la publicación de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995), es obligatorio que las empresas con trabajadores a su cargo concierten las actividades preventivas.

Por ello, desde COFAS hemos llegado a un acuerdo con la empresa Valora Prevención, para que puedas contratar las Especialidades Técnicas (Seguridad en el trabajo, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada) y Vigilancia de la Salud, según el marco normativo legal, con unas tarifas muy ventajosas.

VIGILANCIA DE LA SALUD

- > Planificación de la vigilancia de la Salud
- > Realización de exámenes de Salud
- > Formación presencial, online y a distancia
- > Informes de Vigilancia de la Salud Colectiva
- > Memoria Anual

PREVENCIÓN TÉCNICA

- > Plan de Prevención de Riesgos Laborales
- > Programación anual de actividades
- > Evaluación de factores de riesgo
- > Planificación de actividades preventivas
- > Desarrollo de medidas de emergencia
- > Formación presencial, online, a distancia y práctica e información a los trabajadores
- > Memoria Anual

COMUNICA ON LINE

- > Concertar cita para exámenes de Salud
- > Descargar tu examen de Salud
- > Biblioteca on line: informes, documentos...
- > Plan de formación online
- > Recibir mensajes de texto de recordatorios de citas
- > Acceder a los certificados de salud de tus trabajadores



Seguros

- > Seguro de Farmacia
- > Seguro Obligatorio de Convenio
- > Seguro Ciber-Riesgo
- > Seguro de Salud
- > Seguro de Responsabilidad Civil

- > Seguro de Automóvil
- > Seguro del Hogar
- > Seguro de Vida
- > Seguro de Decesos
- > Seguro de Accidentes

instalaciones

La innovación logística nos posiciona un paso por delante

En la búsqueda constante de la máxima eficiencia en nuestros servicios, integramos en nuestras instalaciones una capacidad diferencial con más de 22.000 referencias en 3.600 m² de almacén y la más avanzada tecnología logística.

Avanzamos con el convencimiento de que la excelencia sólo es posible logrando el equilibrio perfecto entre un equipo humano implicado y en constante formación más la adaptación a innovadores sistemas de trabajo que nos consolidan en un mercado siempre creciente.















Gracias a un modelo inteligente y centralizado, optimizamos los recursos disponibles para ser cada día más competitivos. COFAS es garantía de satisfacción, asegurando la recepción de los pedidos bajo una política de cero errores.











18



El origen de la satisfacción de nuestros asociados



transformación digital

COFAS apuesta por la tecnología como fuerza para mejorar el servicio de la cooperativa

Acabamos de implantar **FEDICOM 3**, una solución informática que nos permite integrar los albaranes y facturas, la eliminación del papel, devoluciones automatizadas, una mayor seguridad en el intercambio de datos y disponer de redes, protocolos y formatos que integran los sistemas de gestión de la farmacia con los de COFAS.

Con nuestro CRM, hemos logrado la **omnicanalidad**, integrando todos los canales de comunicación, incidencias, quejas y consultas en un único sistema. Así conseguimos una visión completa y mantener informado al socio a través de nuestra app.

En cuanto a incidencias, puedes subir la información a través de la app o de la web de una manera rápida y la recibiremos instantáneamente en la cooperativa.

La resolución te la notificamos vía app y también puedes consultarla en la web.









transformación digital

Mantenemos la **app de COFAS** en constante actualización para lograr una comunicación bidireccional permanente entre la cooperativa y nuestros socios. Estarás al día gracias a las notificaciones de nueva disponibilidad de productos, de encargos de veterinaria, cargos en cuenta o estado de las incidencias, entre otras muchas.

Con la app de COFAS podrás consultar y comprar artículos, realizar transferencias, consultar el calendario de eventos y añadirlos al calendario personal del móvil. Te ofrece múltiples posibilidades que te facilitarán tus gestiones diarias. Te animamos a descargarla y a disfrutar de todas sus funcionalidades.











contacta con nosotros

En COFAS estructuramos nuestros recursos humanos en una red interdepartamental debidamente cohesionada y organizada. Una estructura formada por especialistas en la ejecución de cada una de las tareas que desarrollamos para proporcionar la respuesta óptima a cada necesidad de nuestros asociados.

APROVISIONAMIENTO

- **4** 985 969 855
- aprovisionamiento@cofas.es

CENTRALITA

4 985 969 850

COMERCIAL

- \$\ 985 969 852 · Fax: 985 969 864

ADMINISTRACIÓN Y FINANCIERO

- **Q** 985 969 867 Fax: 985 969 872
- ■ administracion@cofas.es

DEVOLUCIONES

- 985 969 871Fax: 985 969 875
- devoluciones@cofas.es

LA DERMOFARMACIA, NUESTRA RAZÓN DE SER.





unipharma.com





DIRECCIÓN TÉCNICA

- **4** 985 969 856
- dirtecnica@cofas.es

MARKETING Y SERVICIOS

- **4** 985 969 853
- Marketing: marketing@cofas.es Servicios: servicios@cofas.es

SERVICIO DE ATENCIÓN AL SOCIO (SAS)

- **♦** 985 969 858 ⋅ Fax: 985 969 878
- atencionalsocio@cofas.es

PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN

- **4** 985 969 861
- Sec. dirección: laura.alvarez@cofas.es Dir. general: direcciongeneral@cofas.es Presidencia: presidente@cofas.es

SISTEMAS Y COMUNICACIONES

- **4** 985 969 870
- **▼** informatica@cofas.es

SERVICIO INFORMÁTICO DE FARMACIA (SIF)

- **\(985 969 877**\)
 Fax: 985 969 864



entrevistas

Uno de los pilares fundamentales en la Cooperativa es el desarrollo permanente de la modernización e innovación tecnológica para dar el mejor servicio al socio.



Ver vídeo

▲ ALFONSO ROQUERO Director General de COFAS





Nuestro objetivo principal es dar servicio a las farmacias, ser muy cercanos y solucionar cualquier problema que puedan tener

JUAN RAMÓN PALENCIA COTO ➤

Presidente de COFAS





grupo UNNEFAR



www.unnefar.es

Garantizamos el acceso universal de los ciudadanos a los medicamentos y reforzamos el valor de la farmacia en una sociedad en constante evolución.

COFAS, junto a otras cooperativas, forma parte del Grupo Unnefar, un conglomerado de empresas de distribución farmacéutica, líder en su área de influencia y tercero en el ranking del sector a nivel nacional, con un 12% de cuota. La clave del éxito de Grupo Unnefar son sus socios y un modelo cooperativo cercano, fuerte y comprometido con los intereses reales de la farmacia y su función como establecimiento sanitario de proximidad.

Entre todos los que componemos el Grupo Unnefar, cuidamos la salud de nuestras farmacias, ayudando a que crezcan, se adapten y mejoren en su gestión y su labor asistencial. En Grupo Unnefar queremos ser la farmacia de las farmacias.



10 sociedades



4.000 farmacias asociadas



1.400 Mill.€ Facturación



23 almacenes de distribución 100.000m² de instalaciones





12% Cuota mercado nacional 3º puesto ranking



Presentes en 11 Comunidades Autónomas



50.000 kilómetros recorridos al día 450 rutas diarias





RSC+Calidad



Ver vídeo

Área Social: Actividades 2020

- > Colaboración con el Banco de Alimentos por un valor superior a 35.700 €.
- > Colaboración con el proyecto de Farmamundi Ositos Solidarios y "Ponte una sonrisa. Por ti, por ellas" para la atención sanitaria de mujeres y niñas en Latinoamérica y África.
- > Colaboramos con FEFAC en la campaña "Frena el sol, frena el lupus".
- Desde el año 2019, COFAS pone a disposición del Sistema de Salud Asturiano, su logística para el reparto y entrega de vacunas en los puntos de dispensación.
- Colaboración con la Fundación Banco de Alimentos en sus campañas "Operación Kilo" y "Recogida Solidaria de Alimentos Infantiles".

- > Patrocinador de la iniciativa de la Asociación Nora, para la organización de la carrera solidaria, destinada a captar fondos para ayudar a personas con discapacidad.
- Colaboración con el Sistema de Salud Cántabro para la distribución de medicamentos en la pandemia.
- Colaboración las agrupaciones de los Cuerpos de Seguridad del Estado.
- > Colaboración con el proyecto Avis.
- > Colaboración con el SIGRE.
- ➤ A través de prensa regional, COFAS difunde a las empresas a beneficios de la implantación de un sistema de RSC en las estrategias empresariales.
- > Participación en el nuevo proyecto de "Distribución Farmacéutica: 365 días solidarios".

Área Social: Actividades 2021

- > Colaboración con el Sistema de Salud de Asturias para el reparto y entrega de vacunas en hospitales, centros de salud, etc. con más de 485.000 dosis entregadas.
- Colaboración con el Sistema de Salud de Cantabria en la dispensación de medicamentos suministrados directamente en hospitales.
- > Donación de alimentos no comercializados por un valor superior a 15.229,83 € al Banco de Alimentos.
- > Colaboración con el proyecto Avis.

- > Colaboración con la Federación de Asociaciones de Farmacias de Cataluña (FEFAC) en la campaña 'Frena el sol, frena el lupus'.
- > Colaboración con el SIGRE. Se ha movilizado un total de 62.853 kg de medicamentos reciclados.
- > Colaboración con FEDIFAR en el proyecto 'Distribución farmacéutica: 365 días solidarios'.
- > Colaboración las agrupaciones de los Cuerpos de Seguridad del Estado.













Recogida Punto SIGRE

SIGRE (Sistema Integrado de Gestión y Recogida de Envases) es una sociedad limitada sin ánimo de lucro que nace para fomentar la cultura medioambiental dentro del sector farmacéutico al amparo de la Ley 11/97 de Envases y Residuos de Envases.

La finalidad del proyecto es la retirada de los medicamentos que el ciudadano ya no necesita, bien porque ha terminado el tratamiento, bien porque están caducados, eliminándolos de forma que no perjudiquen a la naturaleza.

Para lograrlo, en farmacias de toda España se ha instalado un punto SIGRE donde se pueden depositar los medicamentos o envases que ya no vayan a utilizarse. Estos restos se almacenan en contenedores estancos para llevarlos, más tarde, a la Planta de Selección y Clasificación de residuos de envases de medicamentos de Cerceda en Coruña.

Allí, los medicamentos recogidos seguirán un proceso de clasificación donde algunos residuos se reciclarán como papel, vidrio y otros se aprovecharán energéticamente o se eliminarán para que no perjudiquen el medio ambiente.

De este modo, SIGRE logra dos objetivos:

- > Medioambiental, con el reciclado o eliminación de los medicamentos en desuso.
- > Sanitario, evitando que los ciudadanos tengan en su casa medicamentos que va no necesitan.

SIGRE es una iniciativa ecológica puesta en marcha por FARMAINDUSTRIA y a la que se han unido FEDIFAR y el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos involucrando a todos los sectores de la industria farmacéutica.

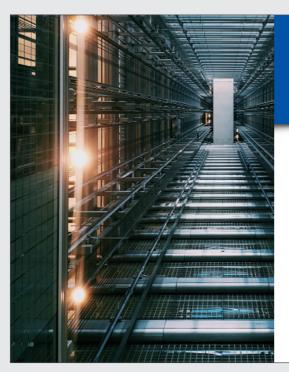
+ INFO

Para saber más sobre este servicio, puedes visitar la página web de SIGRE:

www.sigre.es

Si necesitas más información puedes contactar con tu Comercial de COFAS o enviar un email a:

servicios@cofas.es



Encontramos soluciones para su negocio

Somos líderes en ingeniería de servicios informáticos, con más de 20 años de experiencia dedicados a ofrecer soluciones integrales a nuestros clientes: pymes, gran cuenta y administración pública.

Ayudamos a que nuestros clientes se centren en su negocio, proporcionándoles infraestructuras altamente disponibles y seguras.



Asturias | Cantabria | Castilla y León | Madrid | País Vasco Tel.: +34 902 870 962 | Email: contacto@avanti21.es

RSC+Calidad





Certificación ISO 9001 por LLoyds Register COFAS dispone de certificación ISO 9001 por LLoyds Register desde 2001, para la actividad de "Compras, almacenamiento y distribución de medicamentos y productos de parafarmacia. Gestión de servicios integrales al socio. Diseño e impartición de acciones formativas."















Nuestras cifras



649

Número de socios activos Dato a 31/12/2021

26.000

Referencias en el almacén

27,13%

Cuota Cantabria
Dato a 31/12/2021

5.084

Número de cubetas al día Cubetas de media diarias en dic-21

3.400.000

Kilómetros recorridos al año

135

Número de empleados activos Dato a 31/12/2021

2,25%

Cuota nacionalDato a 31/12/2021

6,69%

Cuota León Dato a 31/12/2021

3.312

Pedidos diariosPedidos diarios de media dic-21

26.800 m² Perimetro empresa
15.900 m² Superficie cubierta
3.600 m² Almacén principal

Metros cuadrados almacén

32.751.758

Unidades servidas Dato a 31/12/2021

73,70%

Cuota AsturiasDato a 31/12/2021

277 mill. €

Facturación anual Año 2021

99,74%

Nivel de servicio promedio en 2021

540

Número de laboratorios





Siente COFAS es un programa de la cooperativa, reservado para los socios, que te permite disfrutar de beneficios.

Siente COFAS te da acceso a descuentos en viajes, combustible, alojamientos, gastronomía, etc. En constante evolución, se irán incorporando nuevas ventajas para que sea, cada día, más beneficioso tanto para el socio como para su familia.



- Web específica de Siente COFAS con todas las fotos de todos los eventos para que nuestros socios se las puedan descargar.
- 4 apartamentos en Garrucha (Almería) para disfrutar quincenalmente con un coste de 260€ + IVA.
- 3 Tarjeta de combustible CEPSA.
- 4 Ocio, bienestar y tiempo libre:
 - > Gourmet: Catálogo con una selección de productos de alta calidad a precios especiales
 - > Acuerdo con las Caldas-Villa Termal
 - > Acuerdo con Globalia Corporate Travel para viajes, vacaciones, cruceros, escapadas...
 - > Campamentos Genyus School



COFAS Young

¿Qué es COFAS Young?

COFAS Young nace como un proyecto que busca implicar cada día más a los jóvenes socios, a los futuros propietarios de farmacia y a aquellos que estéis estudiando los últimos años del Grado en Farmacia, para evolucionar juntos de manera ágil y alineada a tus necesidades.

Networking

Queremos invitarte a un NETWORKING en donde podamos conocernos mejor, y compartir vuestras experiencias e inquietudes.

¿A quién va dirigido?

- > Socios Jóvenes
- > Futuros propietarios de farmacia
- > Estudiantes finalizando el Grado en Farmacia







COOPERATIVA FARMACÉUTICA ASTURIANA

Ctra. Oviedo-Gijón (Pruvia) Km. 8, Llanera

Asturias. CP: 33192. Teléfono: 985 96 98 50

Fax: 985 96 98 72 cofas@cofas.es



www.cofas.es









